

**POLITIKA KVALITETE I OKOLIŠA**

Datum:

02.11.2020.

Direktor: Sandra Ćutić

Predstavnik posloводства za kvalitetu i okoliš :Valentina Komar

Tehnički direktor: Ivančica Sinković

Spoznavši da je unapređenje kvalitete i zaštita okoliša u sadašnjim uvjetima gospodarenja i tržišta, osnovni zadatak poduzeća HON-ING d.o.o. Sv. Križ Začretje, direktor društva utvrđuje i objavljuje **POLITIKU KVALITETE I OKOLIŠA.**

Strateški cilj tvrtke HON-ING d.o.o. je:

- zadovoljiti zahtjeve kupaca
- biti lider na području fleksibilne ambalaže kako u Hrvatskoj tako i prema zemljama europske unije i trećim zemljama u regiji
- kontinuirano pratiti trendove i razvoj tehnologije
- raditi na stalnom potvrđivanju kvalitete branda HON-ING i učiniti naše ime poznatim među svim potencijalnim klijentima
- briga za zaštitu i očuvanje okoliša

Primjenjujemo dobru proizvođačku praksu za sve proizvode koji dolaze u neposredan kontakt s hranom , kako ne bi ugrozili ljudsko zdravlje ili neprihvatljive promjene u sustavu proizvoda koji se pakiraju.

Brigu prema okolišu organizacije pokazuje putem analiza za kontinuirano poboljšanje sustava zaštite okoliša , uz stalno usklađivanje sa važećim zakonima i sprečavanje onečišćenja uz relativno umanjivanje općeg negativnog utjecaja.

**Misija poduzeća HON-ING je da kroz potvrđenu tradiciju kvalitete , iskusne i educirane kadrove , suvremenu opremu i tehnologiju , kao i individualni pristup svakom od kupaca pruža vrhunsku kvalitetu usluga i sigurnost u podršci koju pružamo našim partnerima .**

Naš proizvodni program je u najvećem postotku 90 % flexo tisak ukupnog asortimana ( sleeve. samoljepive etikete, OPP etikete ) dok je manji dio asortimana offsetni program ( papirnate etikete, tiskanice, razni obrasci i promotivni materijali).

**POLITIKA KVALITETE I OKOLIŠA**

Svjesni smo da je proizvodnja i distribucija naših proizvoda ima značajan utjecaj na okoliš , stoga naporno radimo na smanjenju emisija CO2 , poboljšanjem energetske učinkovitosti i resursa upravljanjem i primjenom učinkovitih sustava upravljanja okoliša.

Zadovoljstvo kupaca postizemo potpunom orijentacijom na zahtjeve kupaca , s fokusom na sigurnost proizvoda , zakonitost , kvalitetu , kao i pravovremenu isporuku .Sve zahtjeve ostvarujemo primjenom najbolje dostupnih i ekološki prihvatljivih tehnologija kao i organizacijskim aspektima rada, uz kontinuirano praćenje zadovoljstva kupaca i analize reklamacija .

Primjenom metoda mjerenja i analiziranja ispunjenja zadovoljstava kupaca HON-ING d.o.o. prati djelovanje Sustava upravljanja kvalitetom i okolišem sa svrhom trajnog poboljšanja poslovanja temeljenog na procesnom pristupu upravljanja prema važećoj normi **ISO 9001** i **ISO 14001**.

Upravljanje kvalitetom i okolišem je trajan proces, koji obuhvaća čitavu organizaciju i sve funkcije u poduzeću. Stoga je postizanje i unapređivanje kvalitete poslovanja i brige za okoliš moguće ostvariti samo uz sudjelovanje svakog zaposlenog djelatnika primjereno njegovoj funkciji i radnom mjestu .

U tu svrhu Uprava tvrtke HON-ING d.o.o. kontinuirano i dalje provodi edukacije djelatnika , potiče odgovornost svakog djelatnika i inicijativu svih zaposlenih , stvara ugodnu radnu okolinu u pozitivnom ozračju ali sa jasnom definiranim procedurama u poslovanju , pravima i obvezama svih djelatnika unutar tvrtke .

Za provedbu istog uprava sa svoje strane osigurava financijska sredstva za kontinuirano obrazovanje i edukaciju svih djelatnika .

Direktor društva i savjetnik su osigurali potrebne resurse za održavanje i unapređenje sustava, unaprijedili daljnji razvoj i nove tehnologije i zapošljavamo nove djelatnike koji će svojim angažmanom, iskustvom i znanjem doprinosti razvoju društva, kvalitete usluge i gotovih proizvoda.

Polazeći od opredjeljenja da je kvaliteta naših proizvoda osnova za daljnji razvoj, otvaranje novih tržišta i kupaca direktor društva temeljem politike kvalitete i zaštite okoliša jednom godišnje donosi i ažurira ciljeve kvalitete i okoliša i nadzire njihovo provođenje.

**POLITIKA KVALITETE I OKOLIŠA**

Datum:

02.11.2020.

U svim poslovnim procesima u tvrtki utvrđujemo rizike i prilike uzimajući u obzir vanjska i unutarnja pitanja konteksta organizacije, te potrebe i očekivanja zainteresiranih strana.

Pratimo djelotvornost i učinkovitost poduzetih mjera povezanih s rizicima i prilikama, te na taj način sagledavamo naše snage, slabosti, prilike i prijetnje.

Sa istom svrhom svake godine provodimo i SWOT analizu gdje voditelji na zajedničkom sastanku uprave prezentiraju što od vanjskih faktora može utjecati na naše poslovanje, utjecaj turističke sezone, bolje odnosno lošije gospodarske prilike u zemlji, poremećaji u zemljama EU.

Obveza odgovorne osobe za upravljanje kvalitetom i okolišem (PPUKO) je upoznati sve zaposlene u poduzeću s politikom i ciljevima sustava upravljanja kvalitetom i okolišem, a obveza svih zaposlenih je da svojim djelovanjem trajno pridonose unapređenju i poboljšanju kvalitete proizvoda i zaštite okoliša.

Direktor :

Sandra Ćutić